

Regulamin sklepu

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.NIERDZEWNYSWIAT.PL

DEFINICJE

Sklep – sklep internetowy znajdujący się pod adresem www.nierdzewnyswiat.pl

Regulamin – niniejszy regulamin, normujący zasady korzystania ze Sklepu, będący integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

Umowa – umowa sprzedaży zawarta między Kupującym a Sprzedającym, której integralną częścią jest Regulamin.

Strony – Obie strony Umowy, Kupujący i Sprzedający.

Sprzedający - podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie Sklepu: Mikro-Lube Produkt
Magdalena Mrozek z siedzibą
w Gronówko 23 B, 64-111 LIPNO, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej
prowadzonej przez Prezydenta Miasta Leszna pod numerem Z 19441,
NIP: 697-151-36-33, Regon: 411570015

Kupujący – Osoba, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu

Produkt(y) – balustrady i grzejniki łazienkowe ze stali nierdzewnej oraz inne towary sprzedawane w Sklepie.

Rozdział I

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Kupujący akceptuje Regulamin.

Umowa zawierana jest w języku polskim.

Kupującym może być tylko osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Kupującym może być zarówno przedsiębiorca, dokonujący zakupu w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, jak i konsument.

Przepisy Regulaminu nie uchybiają powszechnie obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ochrony konsumentów, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

Ewentualne niezgodności postanowień Regulaminu z powszechnie obowiązującymi normami prawa, uważa się za nieobowiązujące. W ich miejsce stosuje się odpowiednie normy powszechnie obowiązującego prawa.

W celu uniknięcia błędów podczas składania zamówienia, niezbędne jest korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych:

Internet Explorer
Google Chrome
Opera
Mozilla Firefox
Safari

§ 2

Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się: telefonicznie: nr 697 984 245, 65 526 91 92, e-mailem – sklep@nierdzewnyswiat.pl. Korespondencję tradycyjną, należy nadsyłać na adres siedziby Sprzedającego.

§ 3

Sprzedający prowadzi poprzez Sklep sprzedaż Produktów. Sprzedawane Produkty wraz z opisem i ceną prezentowane są na stronach Sklepu. Podawane ceny dotyczą jednej sztuki Produktu danego rodzaju.

Rozdział II

PROCEDURA ZAKUPU DLA KONSUMENTÓW

§4

Kupujący składa Sprzedającemu ofertę nabycia Produktów.

Zawarcie Umowy następuje dopiero z chwilą wydania (doręczenia) Produktów Kupującemu.

§5

Kupujący składa zamówienie, poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zamówienia dostępnego na stronach Sklepu i przesłanie go do Sklepu. Formularz wypełniany jest zgodnie ze szczegółowymi wskazówkami widocznymi w trakcie wypełniania.

W formularzu Kupujący wskazuje Produkty, które chce zamówić. Kupujący podaje także następujące dane: imię nazwisko/nazwę, adres zamieszkania/siedziby, adres do doręczeń, adres e-mail, nr telefonu, sposób płatności, sposób dostawy Produktu. Dodatkowo, w razie potrzeby, Kupujący podaje niezbędne dane do wystawienia faktury VAT.

Akceptowane przez Sprzedającego zamówienie zostaje potwierdzone najpóźniej w następnym dniu roboczym po jego złożeniu. Potwierdzenie oznacza, że Sprzedający przyjął je do realizacji. Potwierdzenie jest przesyłane e-mailem.

Potwierdzenie zawiera szczegółowe informacje o zamówieniu, w tym o Sprzedającym, Produktach, cenie i terminie realizacji. Po otrzymaniu potwierdzenia Kupujący powinien zastosować się do wskazań zawartych w potwierdzeniu, w szczególności zaś kliknąć w podany link.

W razie wykrycia błędów we wprowadzonych przez Kupującego danych, o których mowa w ust. 2, Kupujący może wystąpić o ich korektę, podając dane właściwe. Możliwość ta nie dotyczy zmian Produktów zamówionych po ich wysyłce do Kupującego.

Sprzedający jest uprawniony do potwierdzenia podanych przez Kupującego danych. W razie wątpliwości, co do rzetelności podanych danych, Sprzedający może powstrzymać się od realizacji zamówienia, aż do ich wyjaśnienia. O takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego i na jego żądanie, zwróci wpłaconą już tytułem ceny należność.

Treść Umowy jest utrwalana przez Sprzedającego w postaci zapisu elektronicznego umieszczanego w jego systemie informatycznym i jest udostępniana Kupującemu na jego wniosek.

Rozdział III

PROCEDURA ZAKUPU DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

§6

Postanowienia Regulaminu obowiązują w zakresie w jakim Strony nie umówiły się inaczej.

Postanowienia innych rozdziałów Regulaminu mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym rozdziale.

Strony ustalają, że nie są związane przepisami art. 661 par. 1-3 Kodeksu Cywilnego.

§7

Kupujący składa Sprzedającemu ofertę nabycia Produktów.

Zawarcie Umowy następuje po przyjęciu oferty przez Sprzedającego.

Kupujący nie ma możliwości dokonania zwrotu zamówionego i doręzonego Produktu (nie dotyczy reklamacji).

§8

Kupujący składa zamówienie, poprzez wypełnienie interaktywnego formularza zamówienia dostępnego na stronach Sklepu i przesłanie go do Sklepu. Formularz wypełniany jest zgodnie ze szczegółowymi wskazówkami widocznymi w trakcie wypełniania.

W formularzu Kupujący wskazuje Produkty, które chce zamówić. Kupujący podaje także następujące dane: imię nazwisko/nazwę, adres zamieszkania/siedziby, adres do doręczeń, adres e-mail, nr telefonu, sposób płatności, sposób dostawy Produktu. Dodatkowo, w razie potrzeby, Kupujący podaje niezbędne dane do wystawienia faktury VAT.

Każde zamówienie zostaje potwierdzone najpóźniej w następnym dniu roboczym po jego złożeniu. Potwierdzenie oznacza, że zamówienie zostało otrzymane i zaakceptowane przez Sprzedającego. Brak potwierdzenia zamówienia w powyżej wskazanym terminie oznacza, że umowa w kształcie wynikającym z zamówienia nie została zawarta. Potwierdzenie jest przesyłane e-mailem.

Potwierdzenie zawiera informacje o zamówieniu, w tym o Sprzedającym, Produktach, cenie i terminie realizacji. Kupujący powinien zastosować się do wskazań zawartych w potwierdzeniu, w szczególności zaś kliknąć w podany link.

Sprzedający jest uprawniony do potwierdzenia podanych przez Kupującego danych. W razie wątpliwości, co do rzetelności podanych danych, Sprzedający może powstrzymać się od realizacji zamówienia, aż do ich wyjaśnienia. O takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego i na jego żądanie, zwróci wpłaconą już tytułem ceny należność.

§9

Sprzedający zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, lub niedostarczenia produktu. W szczególności nie jest odpowiedzialny za przerwy w produkcji, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego Produktu w danym terminie, lub dostarczenia Produktu, który okazał się wadliwy i tym samym wystąpiła konieczność jego reklamacji. Powstałe szkody nie mogą być podstawą roszczeń w stosunku do Sprzedającego.

§10

Kupujący pod rygorem utraty uprawnienia do reklamacji Produktu, powinien sprawdzić stan przesyłki w chwili jej doręczenia, oraz dokonać przeglądu zawartości przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych przesyłki lub niewłaściwej zawartości jakościowej lub ilościowej przesyłki, Kupujący powinien przy udziale osoby doręczającej sporządzić protokół oględzin przesyłki, określający wykryte nieprawidłowości, chyba, że sporządzenie protokołu było niemożliwe.

Rozdział IV

PLATNOŚCI I DOSTAWA

§11

Ceny Produktów podane są na stronach Sklepu. Ceny zawierają podatek VAT w obowiązującej stawce. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.

Koszty przesyłki zależne są od rodzaju dostawy wybranej przez Kupującego i określone są na stronach Sklepu (<http://sklep.nierdzewnyswiat.pl/kosztwysylki.html>)

Kupujący otrzymuje wraz z przesyłką fakturę VAT.

Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury bez podpisu Sprzedającego.

§12

Kupujący wybiera jedną z poniższych form płatności:

za pobraniem - Kupujący należność za Produkt i przesyłkę uiszcza kurierowi przy odbiorze przesyłki.

przelewem - Kupujący przedpłaca na konto podane przez Sprzedającego należność za Produkt i przesyłkę.

§13

Dostawa zamówionych Produktów realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej. Ceny usług określone są w cenniku dostępnym na stronach Sklepu.

Kupujący jest obowiązany skontrolować stan przesyłki w momencie jej dostawy. W przypadku widocznych uszkodzeń opakowania Kupujący powinien fakt ten zgłosić osobie doręczającej przesyłkę i o ile to jest możliwe, przy jej udziale sporządzić protokół szkody.

Termin dostawy wynosi 7 dni dla grzejników standardowych , 14 dni dla grzejników z obłożeniem drewnianym i 21 dni dla grzejników z ekranem ze szkła. Termin dostawy jest liczony od dnia przesłania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, przy przesyłce za pobraniem, albo – przy płatności realizowanej w formie przedpłaty – od dnia zaksięgowania należności na koncie Sprzedającego.

Rozdział V

OCHRONA KONSUMENTA

§14

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) Kupujący, będący konsumentem może zrezygnować z Produktu kupionego w Sklepie bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy Produkt nie nosi śladów użytkowania ani nie został w żaden sposób zniszczony, czyli zostanie odesłany w stanie niezmiennym.

Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w §10 ust. 1,

dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,

umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,

świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,

świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,

dostarczania prasy,

usług w zakresie gier losowych i zakładów wzajemnych.

Zwracany Produkt należy odesłać, w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcją obsługi i ewentualną kartą gwarancyjną. Sklep gwarantuje zwrot kwoty zgodnie z art.7 ust.3 ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Pieniądze zostaną zwrócone zgodnie z powyższą Ustawą w ciągu 14 dni przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego.

Rozdział VI

REKLAMACJE

§15

Reklamacje dotyczące Produktów powinny być składane pisemnie na adres Sprzedającego. W piśmie zawierającym reklamację należy podać, dane osoby reklamującej, oraz opisać przyczyny reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedający informuje Kupującego w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie pisemnej (istotna jest data nadania przesyłki listowej), a także w formie e-maila.

Rozdział VII

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§16

Sprzedający jest administratorem danych osobowych uzyskanych od Kupującego w procedurze zakupu Sprzętu.

Kupujący w toku procedury zakupu Sprzętu, dobrowolnie podaje swoje dane osobowe w zakresie wymaganym przez Sprzedającego.

Uzyskane przez Sprzedającego dane osobowe są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zawartej z Kupującym umowy, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

W każdym czasie Kupujący może zobowiązać Sprzedającego, poprzez przesłanie stosownego zapytania, w tym również e-mailem, do udzielenia informacji o stanie przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby.

Kupującemu przysługuje również prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedającego.

Rozdział VIII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§17

Sprzedający zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw technicznych w dostępie do Sklepu, spowodowanych konserwacją bądź aktualizacją danych na serwerze.

Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie Sklepu.

Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji w Sklepie i nie mają mocy wstecznej.